

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN OPLEIDINGEN HUSCHKA SAFETY SERVICES B.V.

Art. 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende begrippen met een hoofdletter aangeduid:

- 1.1 Diensten: Veiligheidsopleidingen, waaronder wordt verstaan opleidingen ten behoeve van de organisatie van de bedrijfshulpverlening; het houden van ontruimingsoefeningen en het maken van ontruimingsplannen.
- 1.2 Opdrachtnemer: Huschka Safety Services BV
- 1.3 Meerwerk: additionele werkzaamheden van Opdrachtnemer bij een wijziging van de tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever overeengekomen specificaties of een wijziging in de uitvoering van een Signaleringssysteem als gevolg van additionele wensen van Opdrachtgever of afwijkingen in de stelpostkosten of in de geschatte hoeveelheden materialen.
- 1.4 Minderwerk: verminderde werkzaamheden van Opdrachtnemer.
- 1.5 Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Overeenkomst heeft gesloten met Opdrachtnemer.
- 1.6 Overeenkomst: een overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever waarbij Opdrachtnemer al dan niet met behulp van hulppersonen zich verplicht tot levering van Diensten.

Art. 2 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 2.1 Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op en maken onlosmakelijk deel uit van alle aanbiedingen, zowel mondeling als schriftelijk, van Opdrachtnemer aan Opdrachtgever met betrekking tot de levering van Diensten, en zijn van toepassing op alle Overeenkomsten.
- 2.2 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor deze algemene leveringsvoorwaarden te allen tijde aan te vullen en/of te wijzigen.
- 2.3 Afwijkingen van deze algemene leveringsvoorwaarden gelden slechts indien en voor zover deze nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Art. 3 Aanbieding / totstandkoming van overeenkomst

- 3.1 Aanbiedingen van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij in de betreffende aanbieding uitdrukkelijk schriftelijk anders is bepaald.
- 3.2 Indien Opdrachtnemer kosten heeft gemaakt ten behoeve van het doen van een aanbieding is zij gerechtigd deze bij Opdrachtgever in rekening te brengen, indien zij zulks vooraf schriftelijk heeft meegedeeld aan Opdrachtgever.
- 3.3 Opdrachtnemer heeft het recht een kredietwaardigheidsonderzoek met betrekking tot Opdrachtgever te laten verrichten op basis waarvan Opdrachtnemer bevoegd is een reeds gedaan aanbod in te trekken.
- 3.4 Een Overeenkomst komt pas tot stand na uitdrukkelijke schriftelijke aanvaarding door Opdrachtnemer of door de uitvoering van de Overeenkomst door Opdrachtnemer.
- 3.5 Door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever ter hand gestelde documenten binden Opdrachtnemer niet. Deze documenten zijn vrijblijvend en blijven het eigendom van Opdrachtnemer. Zij mogen niet zonder haar toestemming worden gebruikt, gekopieerd, aan derden ter hand worden gesteld of op andere wijze openbaar worden gemaakt.
- 3.6 Indien tussen partijen geen Overeenkomst tot stand gekomen is, is Opdrachtgever verplicht alle documenten die Opdrachtnemer hem ten behoeve van de aanbieding ter beschikking heeft gesteld, op verzoek aan Opdrachtnemer ter hand te stellen.

Art. 4 Diensten

- 4.1 Opdrachtnemer kent de volgende opleidingen:
 - a) Opleiding bedrijfshulpverlening (bhv) en herhaling bedrijfshulpverlening conform regels NIBHV
 - b) Opleider ploegleider bedrijfshulpverlening en herhaling ploegleider BHV conform regels NIBHV
 - c) Opleiding VCA en VCA-VOL
 - d) Opleiding EHBO en herhaling opleiding EHBO conform regels Oranje Kruis
 - e) Opleiding Basic Life Support
 - f) Opleiding Kernvaardigheden Levensreddend Handelen

g) Opleiding beheerder brandmeldcentrale conform regels NIBHV

h) Opleiding EHBO voor ouders.

Art. 5 Duur van de Overeenkomst tot levering van Diensten

- 5.1 Opdrachtgever en Opdrachtnemer komen per Overeenkomst overeen welke Diensten Opdrachtgever zal afnemen.
- 5.2 De Overeenkomst tot levering van Diensten wordt aangegaan voor een periode van 1 jaar en wordt daarna, behoudens opzegging, telkens stilzwijgend verlengd met een periode van 1 jaar.
- 5.3 Opzegging dient per aangetekend schrijven te geschieden tegen het einde van de lopende periode met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden, ingaande op 1^o dag van een kalendermaand.
- 5.4 Opzeggingen waarbij de voorschriften van dit artikel 5 niet in acht zijn genomen, worden geacht niet te zijn verricht.

Art. 6 Prijzen

- 6.1 De door Opdrachtgever te betalen prijzen zijn vermeld in de Overeenkomst. Alle prijzen zijn vermeld in Euro's, exclusief BTW en eventuele andere heffingen van overheidswege opgelegd.
- 6.2 Opdrachtnemer is bevoegd prijsverhogingen die voortvloeien uit de wet, uit een verhoging van de productiekosten, uit overheidsmaatregelen of maatregelen van leveranciers, die na het sluiten van de Overeenkomst zijn ontstaan, 3 maanden na het sluiten van de Overeenkomst door te berekenen aan Opdrachtgever.
- 6.3 Daarnaast is Opdrachtnemer gerechtigd de voor Diensten overeengekomen tarieven te wijzigen met ingang van 1 januari van ieder kalenderjaar. Indien Opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met deze tariefswijziging is Opdrachtgever, indien het een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, gerechtigd binnen 7 dagen na ontvangst van de factuur waarop de tariefswijziging is aangegeven, de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen per de datum waarop de tariefswijziging in werking treedt.

Art. 7 Levering en Levertijd

- 7.1 Reguliere opleidingen en ontruimingsoefeningen worden aangeboden tijdens werkdagen tussen 08.00 en 22:00 uur. In overleg met de opdrachtgever kan hiervan worden afgeweken.
- 7.2 Opdrachtnemer behoudt zich het recht om opleidingen met een open inschrijving te verplaatsen indien er onvoldoende aanmeldingen zijn. Kandidaten die zich hebben ingeschreven worden hiervan tijdig op de hoogte gebracht.

Art. 8 Verplichtingen van Opdrachtnemer

- 8.1 Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever tijdig op de hoogte van de datum en tijd waarop de opleidingen worden gegeven, dan wel de ontruimingsoefening wordt uitgevoerd.
- 8.2 Opdrachtnemer neemt bij de uitvoering van de Diensten de hierop in de branche gebruikelijke voorschriften in acht.

Art. 9 Verplichtingen van Opdrachtgever

- 9.1 Opdrachtgever zorgt ervoor dat de cursisten de vooraf aangeleverde cursusstof bestudeerd hebben.
- 9.2 Tot drie weken voor de datum van de opleiding is de opleiding kosteloos te annuleren. Van 20 tot 14 dagen voor de opleiding zijn de annuleringskosten 50% van de opleidingskosten, tot 7 dagen 75% en binnen 7 dagen 100% van de opleidingskosten.

Art. 10 Betaling

- 10.1 Facturatie geschiedt na uitvoering van de diensten door Opdrachtgever.
- 10.2 Betaling dient zonder enige korting of verrekening te geschieden binnen 15 dagen na factuurdatum. Deze termijn is een fatale termijn.
- 10.3 Bij overschrijding van de betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Opdrachtgever een rente verschuldigd van 1% per maand tot aan de dag van algehele voldoening.
- 10.4 Een bedrag mag op een factuurbedrag slechts in mindering worden gebracht nadat Opdrachtgever daarvoor een creditnota van Opdrachtnemer heeft ontvangen.
- 10.5 Door Opdrachtgever verrichte betalingen strekken steeds eerst ter voldoening van verschuldigde kosten, vervolgens ter voldoening van verschenen rente, daarna ter voldoening van de oudste, alsdan opeisbare factuur en tenslotte tot voldoening van de hoofdsom en de lopende rente.
- 10.6 Alle vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar indien aan Opdrachtgever – al dan niet voorlopig – surséance van betaling wordt verleend, wanneer ten aanzien van Opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd, Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld of wanneer Opdrachtgever overlijdt, in liquidatie verkeert of wordt ontbonden of indien er sprake is van de Wet Schuldsaneringsregeling Natuurlijke Personen.

- 10.7 Indien Opdrachtgever toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen, en Opdrachtnemer overgaat tot het nemen van incasso maatregelen, is Opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe (juridische) deskundigen en de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal vijftien (15) procent van het totale uitstaande bedrag, met een minimum van Euro 25, onverminderd het recht van Opdrachtnemer om vergoeding van de daadwerkelijk gemaakte kosten te vorderen.
- 10.8 Indien Opdrachtgever de verschuldigde tarieven voor de levering van zaken of Diensten niet binnen een door Opdrachtnemer gestelde schriftelijke termijn van 15 dagen betaalt, is Opdrachtnemer, zonder nadere waarschuwing, bevoegd de levering van al haar zaken of Diensten op te schorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die Opdrachtgever als gevolg hiervan lijdt.
- 10.9 Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd om, alvorens tot levering van zaken of Diensten over te gaan of deze voort te zetten, zekerheid te verlangen van Opdrachtgever voor de stipte nakoming van zijn verplichtingen.
- 10.10 Klachten over facturen dienen binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk te worden ingediend.

Art. 11 Eigendomsvoorbehoud

- 11.1 Opdrachtnemer behoudt zich de eigendom voor van alle aan Opdrachtgever geleverde zaken, totdat Opdrachtgever voldaan heeft aan alle vorderingen ter zake van de tegenprestatie voor die door Opdrachtnemer geleverde zaken.
- 11.2 Voor de duur van het eigendomsvoorbehoud is het Opdrachtgever niet toegestaan de door Opdrachtnemer geleverde zaken te verpanden, te vervreemden of anderszins te bezwaren.
- 11.3 Opdrachtgever is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken zorgvuldig en herkenbaar als eigendom van Opdrachtnemer te bewaren. Hij is tevens verplicht deze zaken te verzekeren tegen brand-, waterschade en diefstal.
- 11.4 Indien Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen jegens Opdrachtnemer, of Opdrachtnemer goede grond heeft te vrezen dat hij in de nakoming van die verplichtingen zal tekortschieten, is Opdrachtnemer bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te nemen. Kosten voor het terughalen van geleverde zaken zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

Art. 12 Ontbinding

- 12.1 Elk der partijen komt de bevoegdheid tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst.
- 12.2 Daarnaast is Opdrachtnemer bevoegd de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien Opdrachtgever – al dan niet voorlopig – surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van Opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd, indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindiging anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen, of indien sprake is van toepasselijkheid van de Schuldsaneringsregeling Natuurlijke Personen. Opdrachtnemer zal wegens deze ontbinding nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 12.3 In geval van toerekenbaar tekortschieten door Opdrachtgever en in de gevallen genoemd in artikel 13.2 is Opdrachtgever bij een Overeenkomst tot levering van diensten aan Opdrachtnemer een schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 50% van de totaalprijs die Opdrachtgever verschuldigd is over het restant van de looptijd van de overeenkomst, onverminderd het recht van Opdrachtnemer volledige schadevergoeding te vorderen.

Art. 13 Aansprakelijkheid

- 13.1 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is jegens Opdrachtgever en derden beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het door haar in verband met de Overeenkomst in rekening gebracht bedrag exclusief BTW.
- 13.2 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer jegens een Opdrachtgever die een natuurlijke persoon is die niet in de uitoefening van beroep of bedrijf handelt, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag dat krachtens de door Opdrachtnemer afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, verminderd met het bedrag van het eigen risico.
- 13.3 Onder directe schade in de zin van dit artikel wordt uitsluitend verstaan:
- de redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van Opdrachtnemer aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
 - de redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, indien en voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze algemene leveringsvoorwaarden;
 - de redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade indien en voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze algemene leveringsvoorwaarden.
- 13.4 Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor indirecte schade, daaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

- 13.5 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van derden die zij voor de uitvoering van de Overeenkomst heeft ingeschakeld.
- 13.6 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van opzet of grove schuld van haar werknemers, tenzij het leidinggevende ondergeschikten zijn.
- 13.7 Alle aanspraken van Opdrachtgever en derden vallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd bij Opdrachtnemer zijn ingediend binnen een jaar nadat Opdrachtgever respectievelijk de derde bekend was of redelijkerwijze kon zijn, met de feiten waarop hij zijn aanspraak baseert.
- 13.8 Opdrachtgever is gehouden Opdrachtnemer te vrijwaren voor alle aanspraken van derden in verband met door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever geleverde zaken en/of Diensten. Opdrachtgever is gehouden aan Opdrachtnemer de redelijke kosten van verweer tegen dergelijke aanspraken te vergoeden.
- 13.9 De rechtsvordering tot schadevergoeding of tot herstel van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer verjaart door verloop van een jaar nadat Opdrachtgever terzake heeft geprotesteerd.
- 13.10 In afwijking van artikel 14.9 verjaren alle vorderingen van Opdrachtgever die een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, door verloop van twee jaren nadat Opdrachtgever terzake heeft geprotesteerd.

Art. 14 Overmacht

- 14.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van leveranciers van Opdrachtnemer.
- 14.2 Wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden. Partijen zijn alsdan gehouden tot ongedaanmaking van reeds geleverde prestaties.

Art. 15 Conversie

- 15.1 Wanneer een bepaling in deze algemene leveringsvoorwaarden door een gerechtelijke instantie wordt vernietigd, nietig wordt verklaard of haar gelding wordt ontzegd, zal dit geen effect hebben op de andere bepalingen van deze algemene leveringsvoorwaarden. In dat geval zullen Opdrachtgever en Opdrachtnemer in overleg treden om een nieuwe bepaling overeen te komen waarbij zoveel mogelijk aansluiting wordt gezocht bij het doel en de strekking van bedoelde bepaling.

Art. 16 Geschillen, forumkeuze

- 16.1 Deze algemene leveringsvoorwaarden, de Overeenkomst en alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien worden beheerst door Nederlands recht.
- 16.2 Alle geschillen die tussen partijen ontstaan naar aanleiding van deze algemene leveringsvoorwaarden, de Overeenkomst of daaruit voortvloeiende overeenkomsten worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam tenzij op grond van dwingend recht een andere rechter bevoegd is.